

Entidad de Certificación Digital



Manual de Importación de certificados digitales



Información del documento


Nombre	MANUAL DE IMPORTACIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES
Realizado por	THOMAS SIGNE
País	CHILE
Versión	1.2
Fecha	NOVIEMBRE DEL 2023
Tipo de Documento	PÚBLICO
Código	THS-CL-AC-MU-03

Historial de versiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0	05/08/2021	Elaboración del documento inicial.
1.1	27/09/2022	Se incluye el punto de notificación final
1.2	27/11/2023	Actualización de capturas y correcciones menores

ÍNDICE

1	OBJETIVO	4
2	ÁMBITO DE APLICACIÓN	4
3	DOCUMENTACIÓN RELACIONADA	4
4	DEFINICIONES	4
5	ACTIVIDADES	4
5.1	PROCEDIMIENTO	4
5.1.1	DESCARGA E INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL	4
5.1.2	COMPROBACIÓN DE INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL	7
5.1.3	COPIA DE SEGURIDAD DEL CERTIFICADO DIGITAL	8
5.1.4	NOTIFICACIÓN FINAL	12
6	FORMATOS	14
7	REGISTROS	14

	Manual de Importación de certificados digitales	Versión 1.2
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 4 de 14

1 OBJETIVO

El presente manual describe el modo instalación de los certificados digitales emitidos por Thomas Signe Autoridad de Registro.

2 ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este documento es de aplicación a los usuarios finales que han solicitado un certificado de Thomas Signe Autoridad de Registro.

3 DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

GSIGNE-MSG Manual del Sistema de Gestión

4 DEFINICIONES

No aplica.

5 ACTIVIDADES

5.1 PROCEDIMIENTO

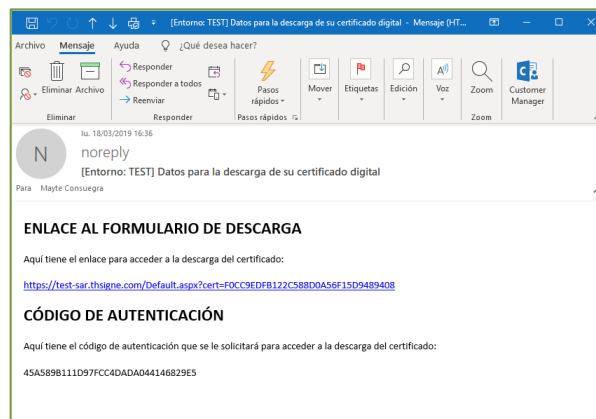
Para hacer uso de su certificado digital de Thomas Signe Autoridad de Registro el usuario debe realizar las siguientes actividades:


- Descarga e instalación del certificado digital
- Comprobación de instalación del certificado digital
- Copia de seguridad del certificado digital

5.1.1 Descarga e instalación del certificado digital

Para realizar la descarga e instalación de un certificado digital, es necesario realizar los pasos que se explican a continuación. Tenga en cuenta que sólo debe llevar a cabo este procedimiento en el mismo equipo en el que vaya a utilizar su certificado digital.

El usuario recibirá un correo electrónico procedente de la cuenta noreply@thsigne.com, tal y como muestra la imagen.



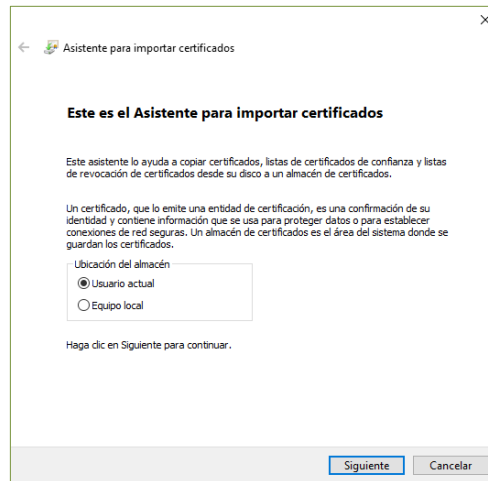
	Manual de Importación de certificados digitales	Versión 1.2
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 5 de 14

Este enlace guiará al usuario a un acceso público de ThomasSigne Autoridad de Registro, donde podrá descargar el certificado, indicando el código facilitado y además protegiéndolo con una contraseña que el mismo definirá en el momento de la descarga.

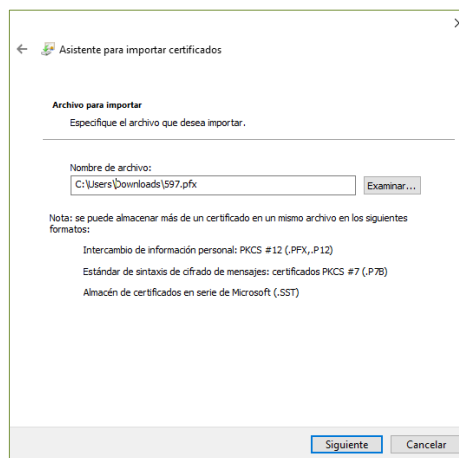
Esta contraseña debe cumplir los siguientes requisitos de fortaleza: Longitud mínima: 4 caracteres. Longitud máxima: 8 caracteres (puede ser alfanumérica o no).




Haga doble clic sobre el certificado descargado en su PC y aparecerá el Asistente para importación de certificados.



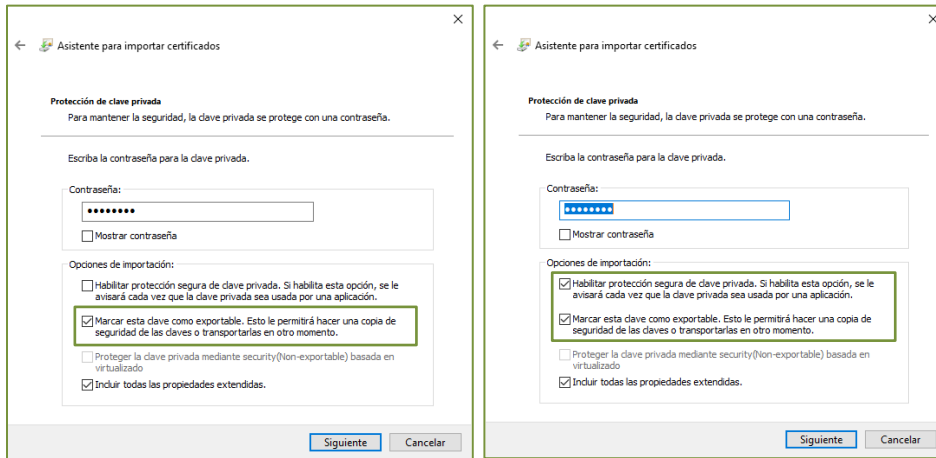
Pulse "Siguiente" y se mostrará una pantalla en la que aparece la ruta donde anteriormente descargó el certificado.



Presione en "Siguiente" y se mostrará la siguiente pantalla en la que se solicita la contraseña de instalación del fichero.

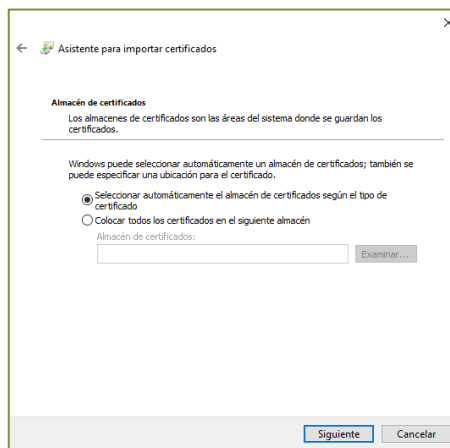
	Manual de Importación de certificados digitales	Versión 1.2
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 6 de 14

Introduzca la **contraseña** que definió en el momento de la descarga.

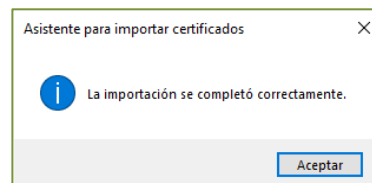
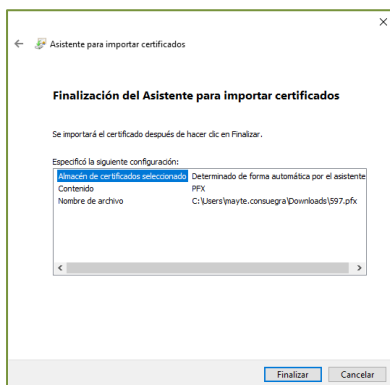



Es necesario habilitar la opción "Marcar esta clave como exportable" si desea que el certificado junto con su clave privada pueda ser utilizado en otros dispositivos. Para darle una mayor seguridad al uso del certificado podemos marcar la opción "Habilitar protección segura de clave privada".

Pulse "Siguiente". Se muestra una pantalla donde puede elegir la ubicación donde se guardará su certificado, en este caso dejaremos la opción de "Seleccionar automáticamente el almacén de certificados".



Pinche "Siguiente" y visualizará la pantalla que indica que el Asistente ha finalizado.

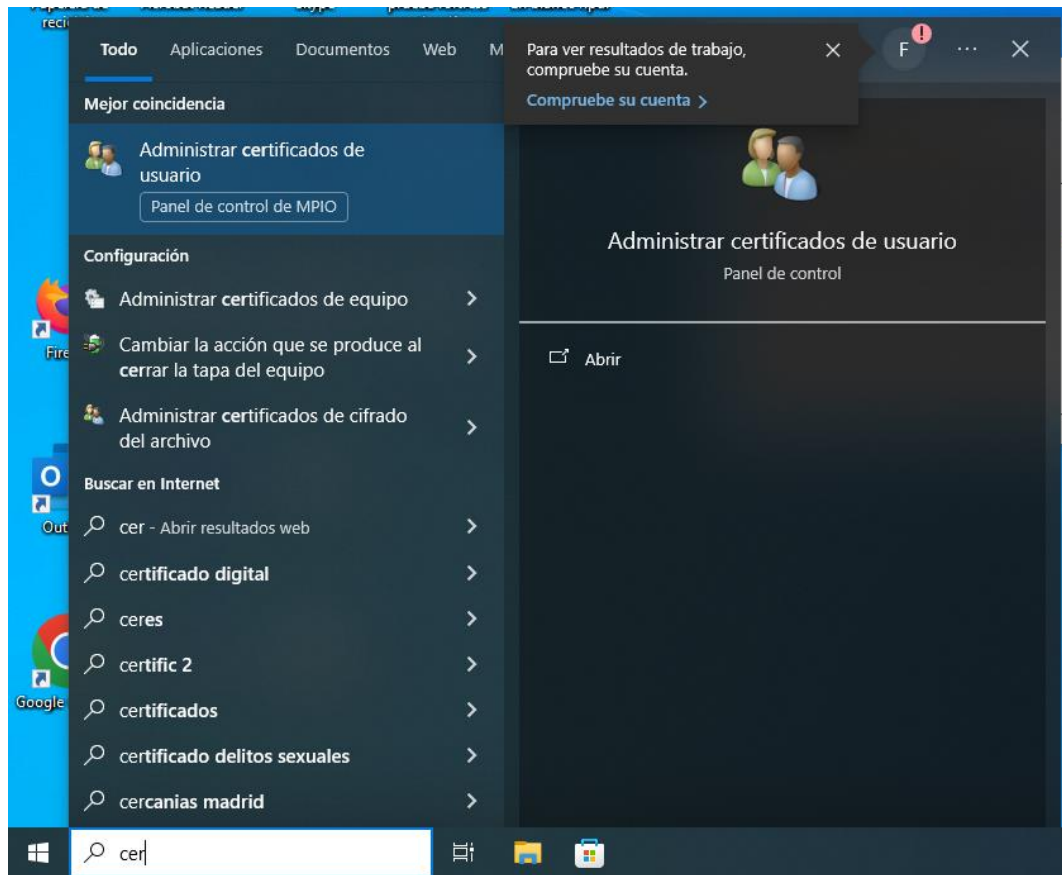


	Manual de Importación de certificados digitales	Versión 1.2
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 7 de 14

5.1.2 Comprobación de instalación del certificado digital

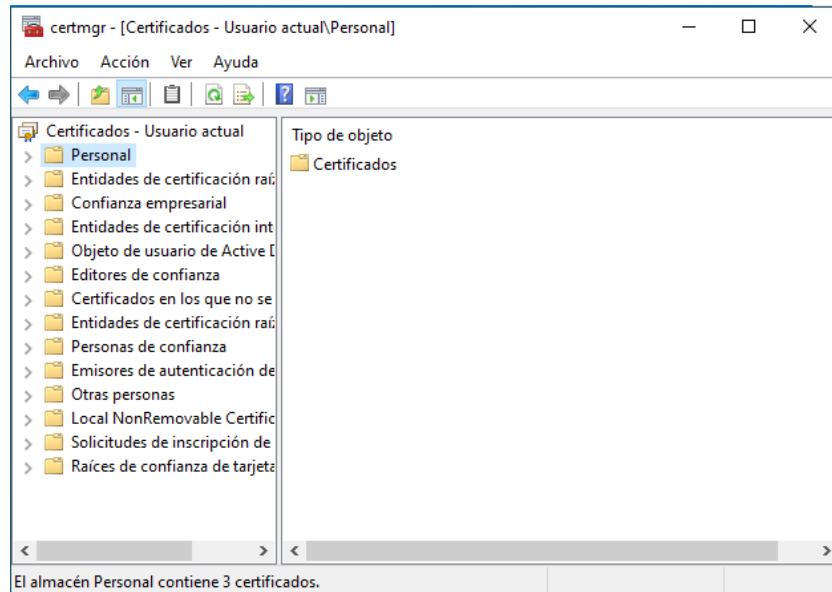
Para comprobar que la instalación ha sido correcta se puede realizar en los distintos navegadores, pero recomendamos hacerlo en local siguiendo los siguientes pasos:

Teclee CER en la ventana de buscador de Windows

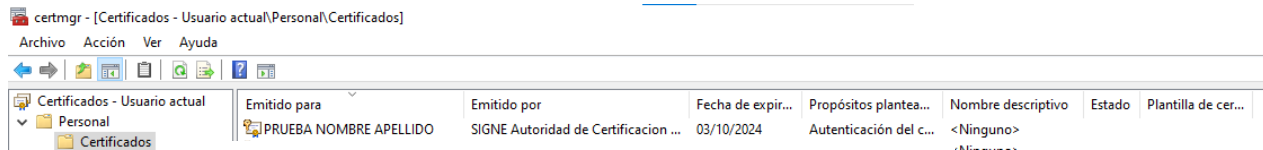


Seleccione “Administrador de certificados de usuario”

Se abrirá el administrador



En la carpeta Personal / Certificados podrá consultar los certificados instalados en el dispositivo y el que acababa de instalar

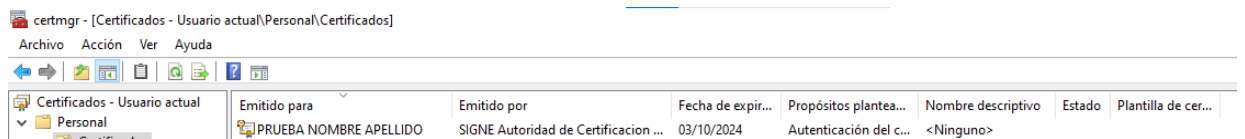



5.1.3 Copia de seguridad del certificado digital

Se recomienda realizar una copia de seguridad del certificado en un medio alternativo (pendrive, Disco Duro externo, etc.).

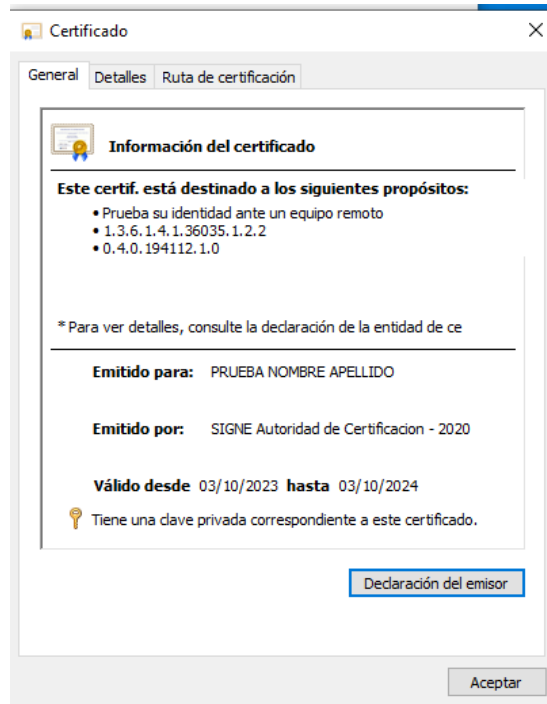
De esta forma, en caso de borrado accidental, mantenimiento de los datos del disco duro del ordenador o cambio de equipo podremos recuperar nuestro certificado.

En el administrador de certificados del usuario pinchamos sobre el certificado.

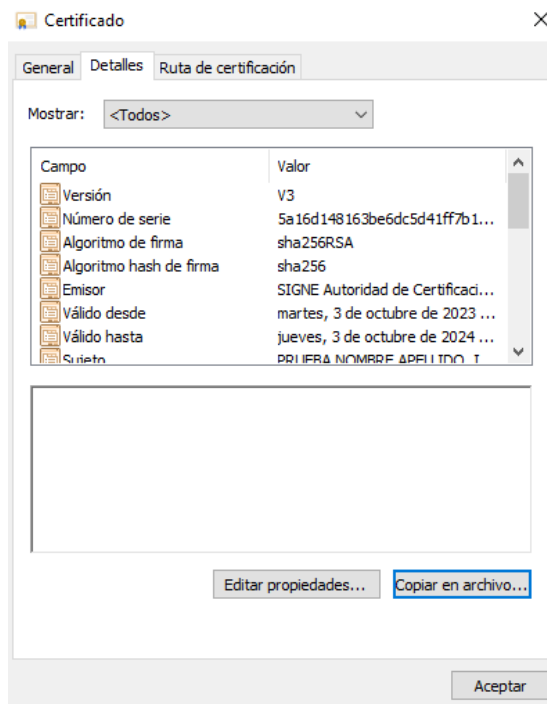



	Manual de Importación de certificados digitales	Versión 1.2
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 9 de 14

Se abrirá una nueva ventana, con los datos del certificado en la pestaña General

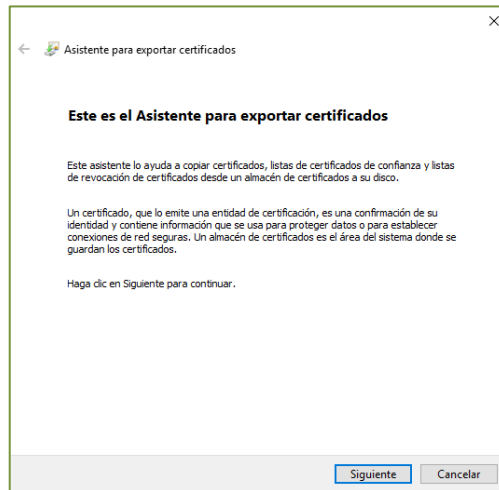


Pinchamos en la pestaña "Detalles" y en el botón "Copiar en archivo..."

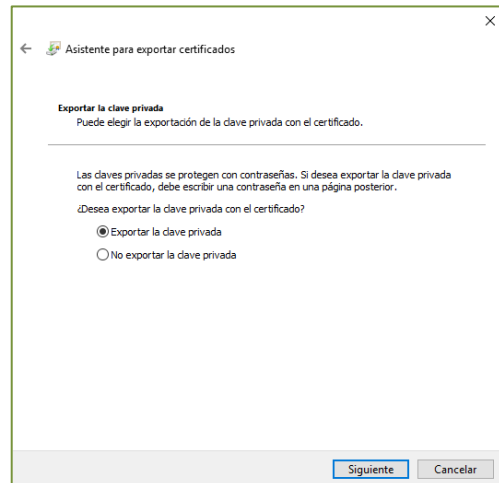


	Manual de Importación de certificados digitales	Versión 1.2
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 10 de 14

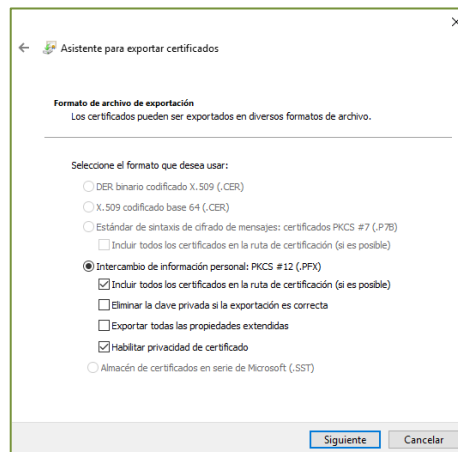
Se abrirá la ventana del Asistente para exportar certificados



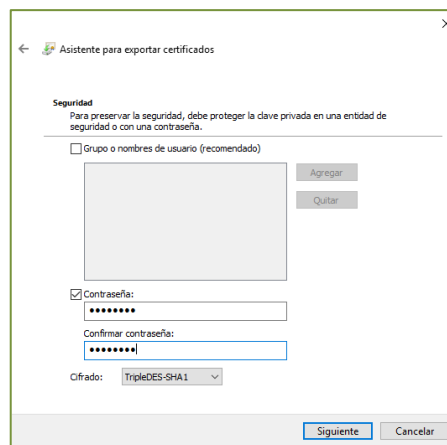
En la siguiente ventana seleccionamos “Exportar clave privada”, y pulsamos en “Siguiente”.



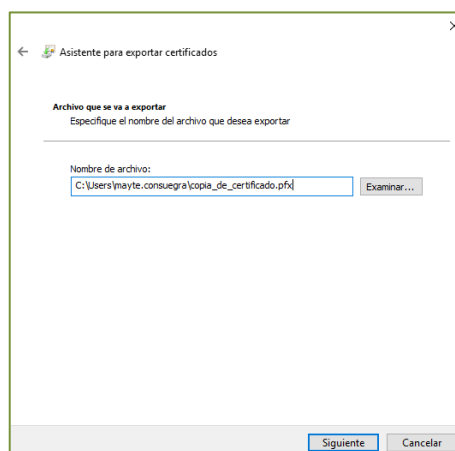
A continuación, marcamos “Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible)” y pinchamos en siguiente.




Introduzca una clave de seguridad para proteger su certificado. Esta clave le será requerida cuando importe el certificado en cualquier otro dispositivo.

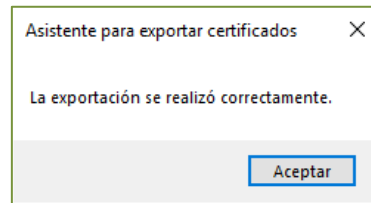
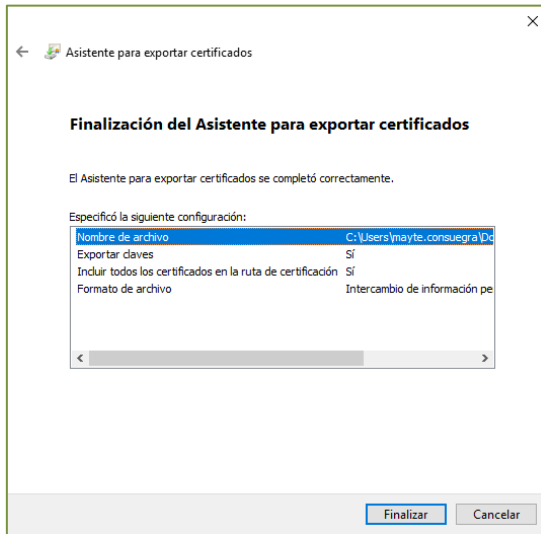


Pulse en "Examinar" para buscar el lugar donde guardar el fichero que contendrá el certificado digital. Seleccionamos dónde queremos exportar el certificado y le damos un nombre. Después pulsamos en el botón "Guardar". Nos muestra la ruta donde va a exportarse y pinchamos en "Siguiente".




	Manual de Importación de certificados digitales	Versión 1.2
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 12 de 14

En la nueva ventana pulse el botón “Finalizar” para exportar el certificado.



5.1.4 Notificación final

Tras la descarga del certificado el usuario recibirá una notificación final desde Respuesta automática Thomas Signe adjuntando el contrato firmado o la aceptación de Términos y Condiciones, y los datos del certificado así como enlaces a la página de soporte y Certificado Raíz

	Manual de Importación de certificados digitales	Versión 1.2
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 13 de 14

SOLICITUD COMPLETADA

Estimado usuario,

Se ha gestionado con éxito su solicitud de certificado y puede comenzar a utilizarlo.

Adjuntamos en este correo la aceptación de términos y condiciones además de la siguiente información:

1

Si tiene cualquier duda en el uso de su certificado puede acceder a la [página de soporte](#).

2

Puede descargar el Certificado Raíz de Thomas Signe haciendo click en el siguiente enlace:

[Certificado Raíz Thomas Signe](#)

3

Para consultar nuestras declaraciones de prácticas y políticas de certificación puede ingresar al siguiente enlace:

<https://www.thomas-signe.cl/ppc/>

4

Los datos principales de su certificado son los siguientes:

Perfil: FEA Persona Natural

Soporte: HSM Thomas Signe

Nº Identificación: 44444453-3

Nombre o Razón Social: prueba notificación final APELLIDO APELLIDO DOS

Nº Serie del certificado: 6F02ABE51A7EF558F8DE92CC402A327D48E41D6

Fecha Expiración: 14/09/2024 8:04:39

5

Para revocar su certificado deberá ingresar en el siguiente sitio web [Revocación Online](#) e ingresar el siguiente código de revocación:


nojVhIEcp-J4CcZA5nG-tYy9%BC3x-TJF7toHW@-tZ%78wM5Z

Recuerde que la revocación es un proceso irreversible y no podrá volver a usar su certificado.

Saludos cordiales.

En el correo encontrará un enlace y un código para poder realizar la revocación del certificado.

El enlace llevará al usuario a la plataforma de revocación donde en caso de querer revocar el certificado, deberá indicar el número del documento de identidad, el código de revocación que se indica en el correo y seleccionar el motivo de revocación.

	Manual de Importación de certificados digitales	Versión 1.2
	Código THS-CL-AC-MU-03	Página 14 de 14

Revocación Online

Nº de Documento de Identidad:

Código de revocación del certificado:

Motivo de la revocación:

- Sin especificar
- Sin especificar
- Compromiso de claves
- Cambio de afiliación
- Reemplazado
- Cese de operación

6 FORMATOS

No aplica.

7 REGISTROS

No aplica.