

# **Entidad de Certificación Digital**



## **Manual de Usuario de eToken**



## Información del documento

<b>Nombre</b>	MANUAL DE USUARIO DE ETOKEN
<b>Realizado por</b>	THOMAS SIGNE S.A.
<b>País</b>	CHILE
<b>Versión</b>	1.3
<b>Fecha</b>	SEPTIEMBRE 2023
<b>Tipo de Documento</b>	PÚBLICO
<b>Código</b>	THS-CL-AC-MU-05

## Historial de versiones

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>
1.0	11/08/2021	Cambio codificación, la anterior THS-CL-AC-MU-03. Inclusión apartado descarga Desktop
1.1	12/01/2022	Cambio de descarga de driver
1.2	27/09/2022	Se incluye apartado notificación final
1.3	05/09/2023	Nueva contraseña por defecto para los Token: "0000"



Manual de Usuario de eToken


Versión **1.3**

Código **THS-CL-AC-MU-05**

Página **3** de **14**

## ÍNDICE

1	OBJETIVO .....	5
2	ÁMBITO DE APLICACIÓN.....	5
3	DOCUMENTACIÓN RELACIONADA .....	5
4	DEFINICIONES .....	5
5	ACTIVIDADES .....	5
	5.1 INSTALACIÓN DE DRIVERS .....	5
	5.2 DESCARGA E INSTALACIÓN RA DESKTOP .....	5
	5.3 GENERACIÓN DEL CERTIFICADO .....	7
	5.4 NOTIFICACIÓN FINAL .....	12
6	USO DEL CERTIFICADO .....	13
	6.1 USO PERMITIDO DEL CERTIFICADO .....	13
	6.2 USOS NO AUTORIZADOS DE LOS CERTIFICADOS .....	13
7	DATOS DE CONTACTO .....	14
8	FORMATOS .....	14
9	REGISTROS .....	14

	Manual de Usuario de eToken	Versión <b>1.3</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-05</b>	Página <b>5</b> de <b>14</b>

## 1 OBJETIVO

El presente manual describe la descarga del certificado en el token y el uso del mismo emitido por la Autoridad de Registro de Thomas Signe Chile.

## 2 ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este documento es de aplicación a todos los certificados emitidos por la Autoridad de Certificación de Thomas Signe.

## 3 DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

007-013559-007- SafeNet Authentication Client\_ 10.6\_Windows\_Post GA\_Release Notes\_Rev D

007-013560-005\_SafeNet Authentication Client\_10.6\_Administrator\_Guide\_Windows\_Rev B

700-013561-005-Safenet Authentication Client\_10.6\_GA\_User\_Guide\_Rev B

## 4 DEFINICIONES

No aplica.

## 5 ACTIVIDADES

Para la generación del certificado de firma avanzada en un token requiere la instalación previa del driver del token y la aplicación para el proceso de descarga

### 5.1 INSTALACIÓN DE DRIVERS

El token suministrado es Safenet eToken 5110. El driver del eToken está disponible en nuestra página web y puede ubicarla en Certificación Electrónica>>Soporte>>Uso e Instalación de Certificados


1. Insertar el token en el conector USB del ordenador.
2. Si es la primera vez que se utiliza, pedirá el cambio de contraseña. Por defecto, la contraseña es "1234567890" o "0000".
3. Usar una contraseña segura que contenga mínimo 6 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un número, NO requiere caracteres especiales y estará listo para instalar el certificado en el token.

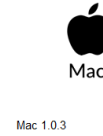
### 5.2 DESCARGA E INSTALACIÓN RA DESKTOP

Previamente a la descarga del certificado, es requisito necesario la instalación de la herramienta *RA Desktop*.

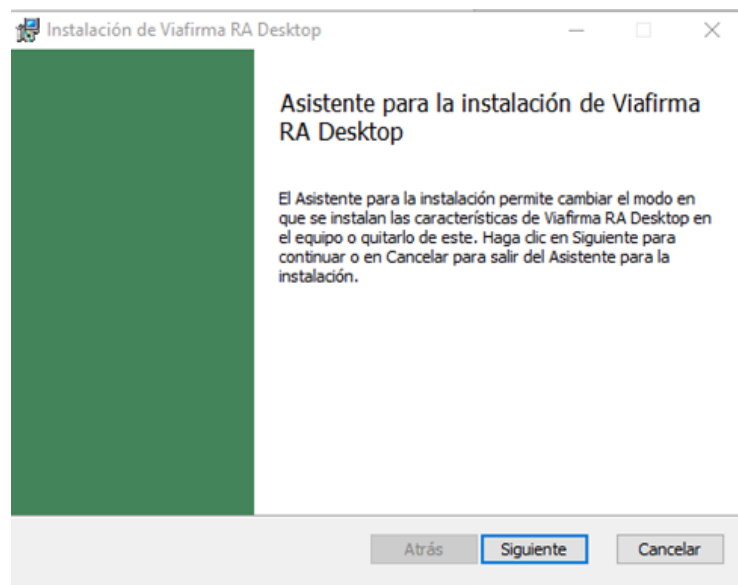
El software está disponible para su descarga desde nuestra página web, Certificación Electrónica>>Soporte>>Uso e Instalación de Certificados>>Thomas Signe RA Desktop oingrese al link: <https://descargas.thsigne.com/desktop-ra/download.html>.



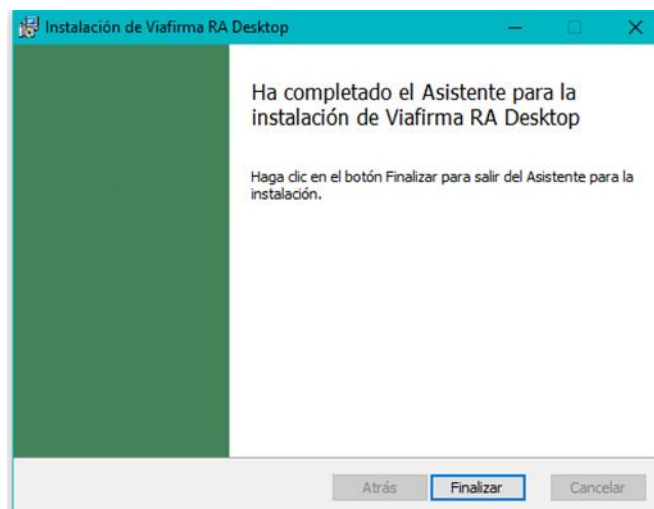
	Manual de Usuario de eToken	Versión <b>1.3</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-05</b>	Página <b>6 de 14</b>




- 1- Seleccionar tipo y versión de descarga para el Sistema Operativo utilizado por el usuario.
- 2- Tras su descarga, ejecutar el instalador, e instalar el software en el equipo.



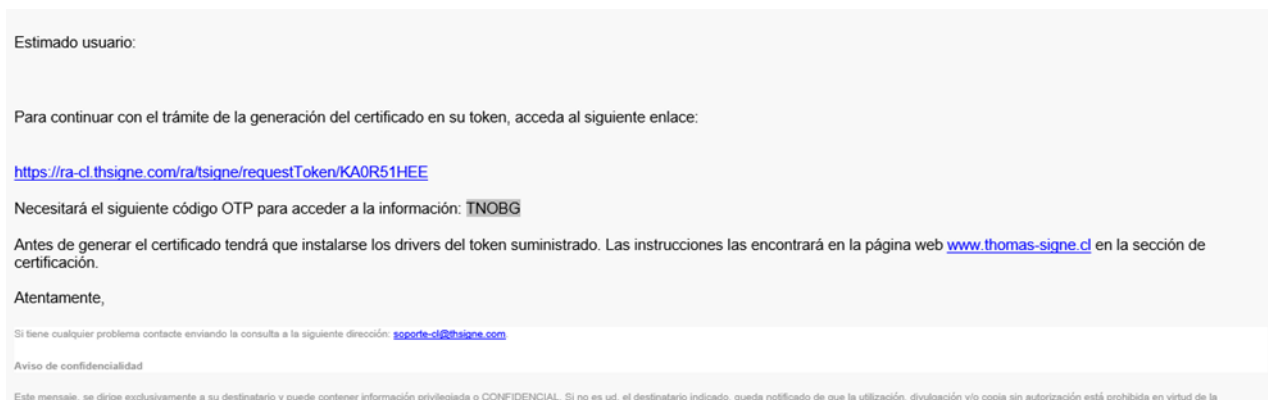
- 3- Cerrar el asistente una vez completada la instalación.



	Manual de Usuario de eToken	Versión <b>1.3</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-05</b>	Página 7 de 14

## 5.3 GENERACIÓN DEL CERTIFICADO


Para la generación del certificado se debe pinchar en el enlace recibido en el correo electrónico [noreply@thsigne.com](mailto:noreply@thsigne.com).



1. Introducir el código OTP recibido en el mensaje de correo electrónico en la ventana del navegador.



2. Comprobar que los datos que aparecen en la pantalla son correctos y seleccionar la opción "Abrir RA Desktop".

	Manual de Usuario de eToken	Versión <b>1.3</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-05</b>	Página <b>8 de 14</b>



Si los datos aquí mostrados no fuesen correctos, deberá contactar con Thomas Signe para que sean corregidos

**ATENCIÓN:** Asegúrese de tener instalado la aplicación [RA Desktop](#) y conectado el TOKEN en su computadora ante de pulsar el botón "Enviar Solicitud". Si no lo hace, el certificado no se generará correctamente y deberá contactar con Thomas Signe para tramitar una nueva solicitud.

RUT del titular (\*)  
44444444-4

Nombre del titular (\*)  
PRUEBA A

Apellidos del titular (\*)  
PRUEBA B PRUEBA C

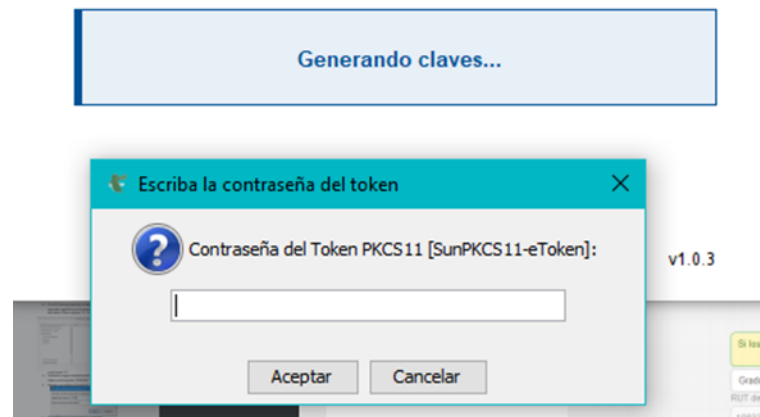
Correo electrónico del titular (\*)  
soporte@signe.es

**Abrir RA Desktop** **Enviar Solicitud**

Powered by: 


**ATENCIÓN:** Asegúrese de tener instalado la aplicación [RA Desktop](#) y conectado el TOKEN en su computadora ante de pulsar el botón "Enviar Solicitud". Si no lo hace, el certificado no se generará correctamente y deberá contactar con Thomas Signe para tramitar una nueva solicitud.

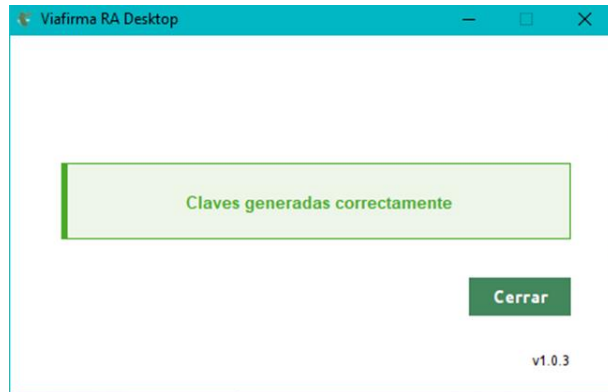
3. Aparecerá una ventana emergente con el mensaje "Generando claves..." y otra para introducir la contraseña del Token.



4. Al seleccionar Aceptar, se mostrará el mensaje informando que las claves han sido generadas correctamente. Tras ello cerrar la ventana.



	Manual de Usuario de eToken	Versión <b>1.3</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-05</b>	Página <b>9</b> de <b>14</b>



5. Seleccionar la opción “Enviar Solicitud”.

Si los datos aquí mostrados no fuesen correctos, deberá contactar con Thomas Signe para que sean corregidos

**ATENCIÓN:** Asegúrese de tener instalado la aplicación [RA Desktop](#) y conectado el TOKEN en su computadora ante de pulsar el botón “Enviar Solicitud”. Si no lo hace, el certificado no se generará correctamente y deberá contactar con Thomas Signe para tramitar una nueva solicitud.

RUT del titular (\*)


Nombre del titular (\*)

Apellidos del titular (\*)

Correo electrónico del titular (\*)

Powered by:  


5. Se mostrará el mensaje “Su solicitud se ha enviado a la PKI”. Tras un breve tiempo de espera para generar las claves del token, seleccionar el botón “Comprobar” en la parte inferior.

	Manual de Usuario de eToken	Versión <b>1.3</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-05</b>	Página <b>10</b> de <b>14</b>

Su solicitud se ha enviado a la PKI.

RUT del titular (\*)

Nombre del titular (\*)

Apellidos del titular (\*)

Correo electrónico del titular (\*)

Powered by:



- Una vez disponible, seleccionar la opción “Instalar en el dispositivo su certificado” para continuar con la instalación.

RUT del titular (\*)

Nombre del titular (\*)

Apellidos del titular (\*)


Correo electrónico del titular (\*)

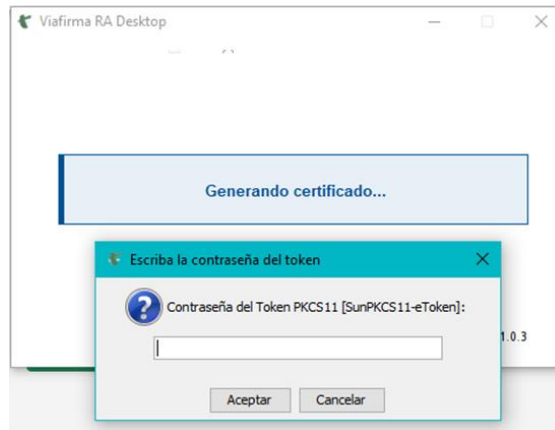
Powered by:



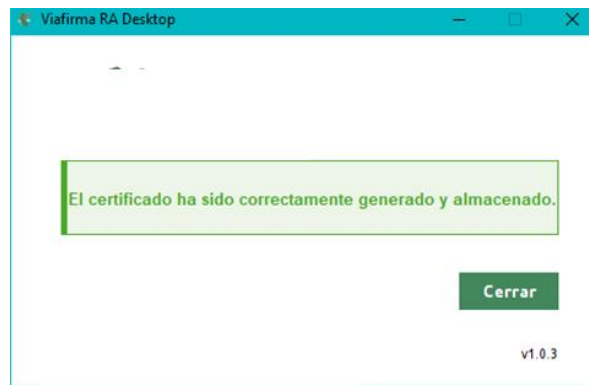
English

- Nuevamente se abrirá una ventana emergente de RA Desktop con el mensaje “Generando certificado...” y otra para introducir la contraseña del Token.

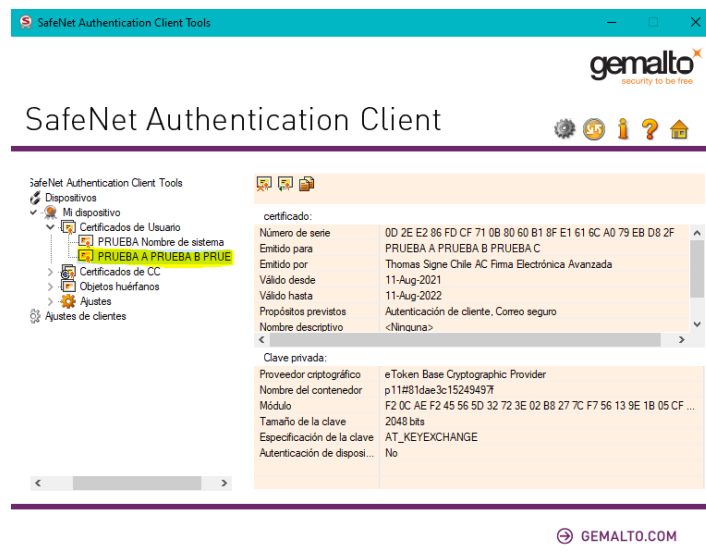
	Manual de Usuario de eToken	Versión <b>1.3</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-05</b>	Página <b>11</b> de <b>14</b>




- Al seleccionar Aceptar, se mostrará el mensaje informando que el certificado ha sido generado y almacenado correctamente. Tras ello cerrar la ventana.



- Comprobar la correcta instalación del certificado en el driver del Token Safenet



	Manual de Usuario de eToken	Versión <b>1.3</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-05</b>	Página <b>12</b> de <b>14</b>

## 5.4 NOTIFICACIÓN FINAL

Tras la descarga del certificado el usuario recibirá una notificación final desde Respuesta automática Thomas Signe adjuntando el contrato firmado o la aceptación de Términos y Condiciones, y los datos del certificado así como enlaces a la página de soporte y Certificado Raíz

### SOLICITUD COMPLETADA

Estimado usuario,

Se ha gestionado con éxito su solicitud de certificado y puede comenzar a utilizarlo.

Adjuntamos en este correo la aceptación de términos y condiciones además de la siguiente información:

1

Si tiene cualquier duda en el uso de su certificado puede acceder a la [página de soporte](#).

2

Puede descargar el Certificado Raíz de Thomas Signe haciendo click en el siguiente enlace:

[Certificado Raíz Thomas Signe](#)

3

Para consultar nuestras declaraciones de prácticas y políticas de certificación puede ingresar al siguiente enlace:

<https://www.thomas-signe.cl/ppc/>

4

Los datos principales de su certificado son los siguientes:

**Perfil:** FEA Persona Natural

**Soporte:** HSM Thomas Signe

**Nº Identificación:** 44444453-3

**Nombre o Razón Social:** prueba notificación final APELLIDO APELLIDO DOS

**Nº Serie del certificado:** 6F02ABES1A7EF558FEBDE92CC402A327D4BE41D6

**Fecha Expiración:** 14/09/2024 8:04:39

5


Para revocar su certificado deberá ingresar en el siguiente sitio web [Revocación Online](#) e ingresar el siguiente código de revocación:

noJVhiEcpJ4CcZA5nG-tYy9%Bc3x-TJF7to#W@-tZ%78wMSZ

Recuerde que la revocación es un proceso irreversible y no podrá volver a usar su certificado.

Saludos cordiales.

En el correo encontrará un enlace y un código para poder realizar la revocación del certificado.

	Manual de Usuario de eToken	Versión <b>1.3</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-05</b>	Página <b>13</b> de <b>14</b>

El enlace llevará al usuario a la plataforma de revocación donde en caso de querer revocar el certificado, deberá indicar el número del documento de identidad, el código de revocación que se indica en el correo y seleccionar el motivo de revocación.



## 6 USO DEL CERTIFICADO

### 6.1 USO PERMITIDO DEL CERTIFICADO

Thomas Signe cuenta con unas Políticas de certificado de Firma Electrónica Avanzada. Las mismas se encuentran publicadas en la página web de Thomas Signe. Principalmente, el certificado digital deberá permitir a su titular identificar, en forma directa o mediante consulta electrónica, además de comprobar la validez del mismo.

### 6.2 USOS NO AUTORIZADOS DE LOS CERTIFICADOS

No se permite el uso que sea contrario a la normativa, a las costumbres, a la moral y al orden público. Tampoco se permite la utilización distinta de lo establecido en esta DPC y en su correspondiente PC.

Los certificados no se han diseñado, no se pueden destinar y no se autoriza su uso o reventa como equipos de control de situaciones peligrosas o para usos que requieren actuaciones a prueba de fallos, como el funcionamiento de instalaciones nucleares, sistemas de navegación o comunicaciones aéreas, o sistemas de control de armamento, donde un fallo pudiera directamente conllevar la muerte, lesiones personales o daños medioambientales severos.

Los certificados de usuario final no pueden emplearse para firmar certificados de clave pública de ningún tipo, ni firmar listas de revocación de certificados.

Thomas Signe no ofrece el servicio de recuperación de la clave privada, no siendo posible recuperar los datos cifrados con la correspondiente clave pública en caso de pérdida o inutilización de la clave privada o del dispositivo que la custodia por parte del Titular. El Titular que decida cifrar información lo hará en todo caso bajo su propia y única responsabilidad, sin que, en consecuencia, Thomas Signe tenga responsabilidad alguna por pérdida de información derivada de la pérdida de las claves de cifrado. Por ello, Thomas Signe no recomienda el uso de los certificados digitales para el cifrado de la información.



## 7 DATOS DE CONTACTO

Si tiene algún problema con la gestión del certificado puede ponerse en contacto con nuestro servicio de soporte en los siguientes datos de contacto:

### Thomas Signe

Avda. Presidente Kennedy, 5600. Piso 8, oficina 806. Vitacura. Santiago de Chile.

Correo electrónico de soporte: soporte-cl@thsigne.com

Correo electrónico de información: comercial@thomas-signe.cl

**Teléfono:** +56 2 3259 7821

## 8 FORMATOS

## 9 REGISTROS

IDENTIFICACIÓN	SOPORTE	RESPONSABLE	ARCHIVO	TIEMPO DE CONSERVACIÓN