


## **Entidad de Certificación Digital**



## **Manual para Activar un Certificado de Firma Electrónica Avanzada sin Token (en HSM)**


	Manual para Activar un Certificado de Firma Electrónica Avanzada sin Token (en HSM)	Versión <b>1.1</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-13</b>	Página <b>2</b> de <b>9</b>

## Información del documento

<b>Nombre</b>	Manual para Activar un Certificado de Firma Electrónica Avanzada sin Token (en HSM)
<b>Realizado por</b>	Thomas Signe Chile
<b>País</b>	Chile
<b>Versión</b>	1.1
<b>Fecha</b>	27-09-2022
<b>Tipo de Documento</b>	Público
<b>Código</b>	<b>THS-CL-AC-MU-13</b>


## Historial de versiones

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>
1.0	10-01-22	Elaboración de documento inicial
1.1	27-09-22	Se incluye apartado notificación final

	Manual para Activar un Certificado de Firma Electrónica Avanzada sin Token (en HSM)	Versión <b>1.1</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-13</b>	Página <b>3</b> de <b>9</b>

## ÍNDICE

1.	OBJETIVO .....	4
2.	AMBITO DE APLICACIÓN .....	4
3.	DOCUMENTACIÓN RELACIONADA .....	4
4.	DEFINICIONES .....	4
5.	ACTIVACIÓN DE CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA.....	4
5.1	NOTIFICACIÓN FINAL .....	6
6.	USOS DEL CERTIFICADO .....	8
6.1	USO PERMITIDO DEL CERTIFICADO .....	8
6.2	USOS NO AUTORIZADOS DE LOS CERTIFICADOS .....	8
6.3	DATOS DE CONTACTO .....	8
7.	FORMATOS .....	8
8.	REGISTROS .....	9

	Manual para Activar un Certificado de Firma Electrónica Avanzada sin Token (en HSM)	Versión <b>1.1</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-13</b>	Página <b>4</b> de <b>9</b>

## 1. OBJETIVO

El presente manual describe como activar el certificado de Firma Electrónica Avanzada el Certificado sin Token (en HSM) emitido por la Autoridad de Registro de Thomas Signe Chile.

## 2. AMBITO DE APLICACIÓN

Este documento se aplica a los certificados de Firma Electrónica Avanzada sin Token emitidos por la Autoridad de Certificación de Thomas Signe Chile.

## 3. DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

## 4. DEFINICIONES

## 5. ACTIVACIÓN DE CERTIFICADO DE FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA


La activación de un certificado de firma electrónica avanzada sin token (en HSM) se realiza a través de una notificación de correo [noreply@thsigne.com](mailto:noreply@thsigne.com) /Activación de Certificado una vez concluida y aprobada la validación de identidad del solicitante.

Para ello deberá seguir los siguientes pasos:

1. Instale la aplicación **Thomas Signe HSM Desktop** disponible en nuestra página web ingresando en la pestaña CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA>>SOPORTE>>USO E INSTALACIÓN DE CERTIFICADOS>> Soporte HSM o ingrese al link [Soporte Chile](#)



2. Ingrese al correo recibido [noreply@thsigne.com](mailto:noreply@thsigne.com) / Activación de Certificado

	Manual para Activar un Certificado de Firma Electrónica Avanzada sin Token (en HSM)	Versión <b>1.1</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-13</b>	Página <b>5 de 9</b>



#### ACTIVACIÓN DE CERTIFICADO

Hemos recibido una solicitud de certificado de ra.tsigne para la cuenta asociada al usuario **26847327-0** en PRE THOMAS SIGNE. Si no ha solicitado esta acción por favor omita este correo, en caso contrario siga estas instrucciones:

1

Puede activar su certificado en HSM centralizado en el siguiente enlace

Activar certificado

PRE THOMAS SIGNE es la solución que te permite la custodia de claves y firma centralizada con autenticación robusta de identidades

- Presione el botón **Activar Usuario** para la creación de dos las claves, de USUARIO y de CERTIFICADO. Estas claves deben contener mínimo 6 caracteres, 1 mayúscula, 1 minúscula y 1 número (No requiere caracteres especiales).



#### Asignación de contraseña a su certificado

##### ADVERTENCIA


RECUERDE O GUARDE EN LUGAR SEGURO ESTA CONTRASEÑA. EN CASO DE OLVIDO O EXTRAVÍO, DEBERÁ REVOCAR SU CERTIFICADO Y GENERAR UNO NUEVO.

Contraseña \*

Confirme contraseña \*

 Aceptar

- El sistema redireccionará de manera automática a fortress para gestionar su certificado. Su usuario corresponde al número de identificación nacional con guión y dígito verificados

	Manual para Activar un Certificado de Firma Electrónica Avanzada sin Token (en HSM)	Versión <b>1.1</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-13</b>	Página <b>6 de 9</b>



Usuario

Contraseña

[➔ Acceder](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿Usuario bloqueado?](#)

[¿Usuario no activado?](#)

[Español](#) [English](#)


## 5. Ingresará el sistema fortress donde puede gestionar su certificado FEA



## 6. El manual de ayuda para gestionar su certificado en el sistema fortress será enviado a su correo electrónico

### 5.1 NOTIFICACIÓN FINAL

Tras la activación del certificado el usuario recibirá una notificación final desde Respuesta automática Thomas Signe adjuntando el contrato firmado o la aceptación de Términos y Condiciones, y los datos del certificado así como enlaces a la página de soporte y Certificado Raíz

	Manual para Activar un Certificado de Firma Electrónica Avanzada sin Token (en HSM)	Versión <b>1.1</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-13</b>	Página 7 de 9

**SOLICITUD COMPLETADA**

Estimado usuario,

Se ha gestionado con éxito su solicitud de certificado y puede comenzar a utilizarlo.

Adjuntamos en este correo la aceptación de términos y condiciones además de la siguiente información:

**1**

Si tiene cualquier duda en el uso de su certificado puede acceder a la [página de soporte](#).

**2**

Puede descargar el Certificado Raíz de Thomas Signe haciendo click en el siguiente enlace:

[Certificado Raíz Thomas Signe](#)

**3**

Para consultar nuestras declaraciones de prácticas y políticas de certificación puede ingresar al siguiente enlace:

<https://www.thomas-signe.cl/ppc/>

**4**

Los datos principales de su certificado son los siguientes:

**Perfil:** FEA Persona Natural

**Soporte:** HSM Thomas Signe

**Nº Identificación:** 44444453-3

**Nombre o Razón Social:** prueba notificación final APELLIDO APELLIDO DOS

**Nº Serie del certificado:** 6F02ABE51A7EF558FEBDE92CC402A327D48E41D6

**Fecha Expiración:** 14/09/2024 8:04:39

**5**

Para revocar su certificado deberá ingresar en el siguiente sitio web [Revocación Online](#) e ingresar el siguiente código de revocación:

**noJVhIEcp-J4CcZA5nG-tYy9%Bc3x-TJF7to#W@-tZ%78wMSZ**

Recuerde que la revocación es un proceso irreversible y no podrá volver a usar su certificado.

Saludos cordiales.

En el correo encontrará un enlace y un código para poder realizar la revocación del certificado.

El enlace llevará al usuario a la plataforma de revocación donde en caso de querer revocar el certificado, deberá indicar el número del documento de identidad, el código de revocación que se indica en el correo y seleccionar el motivo de revocación.


**Revocación Online**

Nº de Documento de Identidad

Código de revocación del certificado

Motivo de la revocación

- Sin especificar
- Sin especificar
- Compromiso de claves
- Cambio de afiliación
- Reemplazado
- Cese de operación

	Manual para Activar un Certificado de Firma Electrónica Avanzada sin Token (en HSM)	Versión <b>1.1</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-13</b>	Página <b>8</b> de <b>9</b>

## 6. USOS DEL CERTIFICADO

### 6.1 USO PERMITIDO DEL CERTIFICADO

Thomas Signe cuenta con unas Políticas de certificado de Firma Electrónica Avanzada. Las mismas se encuentran publicadas en la página web de Thomas Signe. Principalmente, el certificado digital deberá permitir a su titular identificar, en forma directa o mediante consulta electrónica, además de comprobar la validez del mismo.

### 6.2 USOS NO AUTORIZADOS DE LOS CERTIFICADOS

No se permite el uso que sea contrario a la normativa comunitaria, a las costumbres, a la moral y al orden público. Tampoco se permite la utilización distinta de lo establecido en esta DPC y en su correspondiente PC.

Los certificados no se han diseñado, no se pueden destinar y no se autoriza su uso o reventa como equipos de control de situaciones peligrosas o para usos que requieren actuaciones a prueba de fallos, como el funcionamiento de instalaciones nucleares, sistemas de navegación o comunicaciones aéreas, o sistemas de control de armamento, donde un fallo pudiera directamente conllevar la muerte, lesiones personales o daños medioambientales severos.

Los certificados de usuario final no pueden emplearse para firmar certificados de clave pública de ningún tipo, ni firmar listas de revocación de certificados.

Thomas Signe no ofrece el servicio de recuperación de la clave privada, no siendo posible recuperar los datos cifrados con la correspondiente clave pública en caso de pérdida o inutilización de la clave privada o del dispositivo que la custodia por parte del Titular. El Titular que decida cifrar información lo hará en todo caso bajo su propia y única responsabilidad, sin que, en consecuencia, Thomas Signe tenga responsabilidad alguna por pérdida de información derivada de la pérdida de las claves de cifrado. Por ello, Thomas Signe no recomienda el uso de los certificados digitales para el cifrado de la información.

### 6.3 DATOS DE CONTACTO

Si tiene algún problema con la instalación del certificado puede ponerse en contacto con nuestro servicio de soporte en los siguientes datos de contacto:

Thomas Signe S.A.

Avda. presidente Kennedy, 5600 Piso 8 Oficina 806. Vitacura  
(Santiago de Chile)

Correo electrónico de soporte: [soporte.cl@thsigne.com](mailto:soporte.cl@thsigne.com)


Correo Electrónico de Certificados: [certificados@thomas-signe.cl](mailto:certificados@thomas-signe.cl)

Correo electrónico de información: [comercial@thomas-signe.cl](mailto:comercial@thomas-signe.cl)

**Teléfono:** +56 2 3259 7821

## 7. FORMATOS



	Manual para Activar un Certificado de Firma Electrónica Avanzada sin Token (en HSM)	Versión <b>1.1</b>
	Código <b>THS-CL-AC-MU-13</b>	Página <b>9</b> de <b>9</b>

## 8. REGISTROS

IDENTIFICACIÓN	SOPORTE	RESPONSABLE	ARCHIVO	TIEMPO DE CONSERVACIÓN