

Entidad de Certificación Digital



Manual de usuario para SSEWA

Información del documento

Nombre	Manual de usuario para SSEWA
Realizado por	THOMAS SIGNE
País	COLOMBIA
Versión	1.0
Fecha	ENERO 2022
Tipo de Documento	INTERNO
Código	THS-CO-AC-MU-45

Historial de versiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0	10/01/2022	Creación del documento

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
1.1	OBJETIVO DEL MANUAL.....	4
1.2	CONTROL DE CAMBIOS.....	4
2.	ÁMBITO DE APLICACIÓN	4
3.	DEFINICIONES	4
4.	ACTIVIDADES	4
4.1	ACCESO A LA PLATAFORMA.....	4
4.2	FIRMA DE DOCUMENTOS.....	5
4.2.1	MODALIDAD DE FIRMA DESATENDIDA	7
4.2.2	MODALIDAD DE FIRMA ATENDIDA.....	7
4.2.2.1	CERTIFICADO LOCAL.....	8
4.2.2.2	CERTIFICADO EN LA NUBE.....	10
5.	FORMATOS	12
6.	REGISTROS	12

	Manual de usuario para SSEWA	Versión 1.0
	Código THS-CO-AC-MU-45	Página 4 de 12

1. OBJETIVO

1.1 OBJETIVO DEL MANUAL

El presente manual describe el modo de uso de la aplicación Thomas Signe SSEWA para usuarios finales. En él se presentarán cada una de las secciones de la aplicación, explicándose detalladamente su funcionamiento.

1.2 CONTROL DE CAMBIOS

Esta documentación técnica está sujeta a modificaciones diarias, y alguna información o configuración avanzada podría no estar reflejada. Consulte en cualquier caso con el equipo de soporte técnico.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este documento es de aplicación a los usuarios del SSEWA.

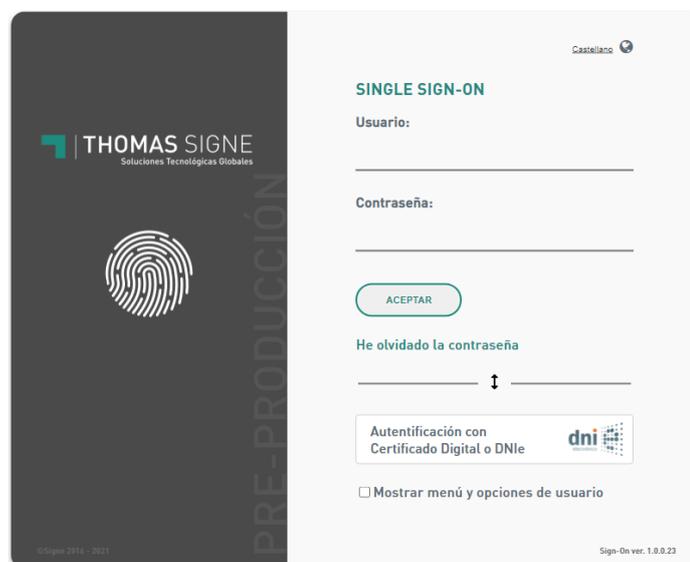
3. DEFINICIONES

4. ACTIVIDADES

4.1 ACCESO A LA PLATAFORMA

Para acceder a la plataforma, el usuario debe identificarse mediante su usuario y contraseña. Para ello, debe acceder a la URL de Thomas Signe SSEWA utilizando el siguiente enlace: <https://ssewa.thsigne.com/>

A continuación, se le presentará la siguiente pantalla de acceso donde podrá ingresar su usuario y contraseña.



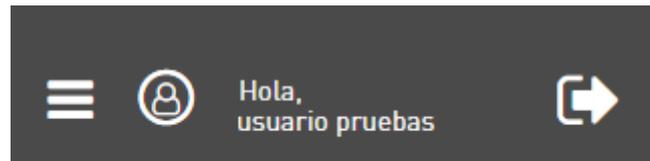
La pantalla de acceso también ofrece las siguientes opciones:

- He olvidado la contraseña: Si el usuario no recuerda su contraseña podrá reestablecerla pulsando esta opción. La contraseña deberá cumplir con los siguientes requisitos:

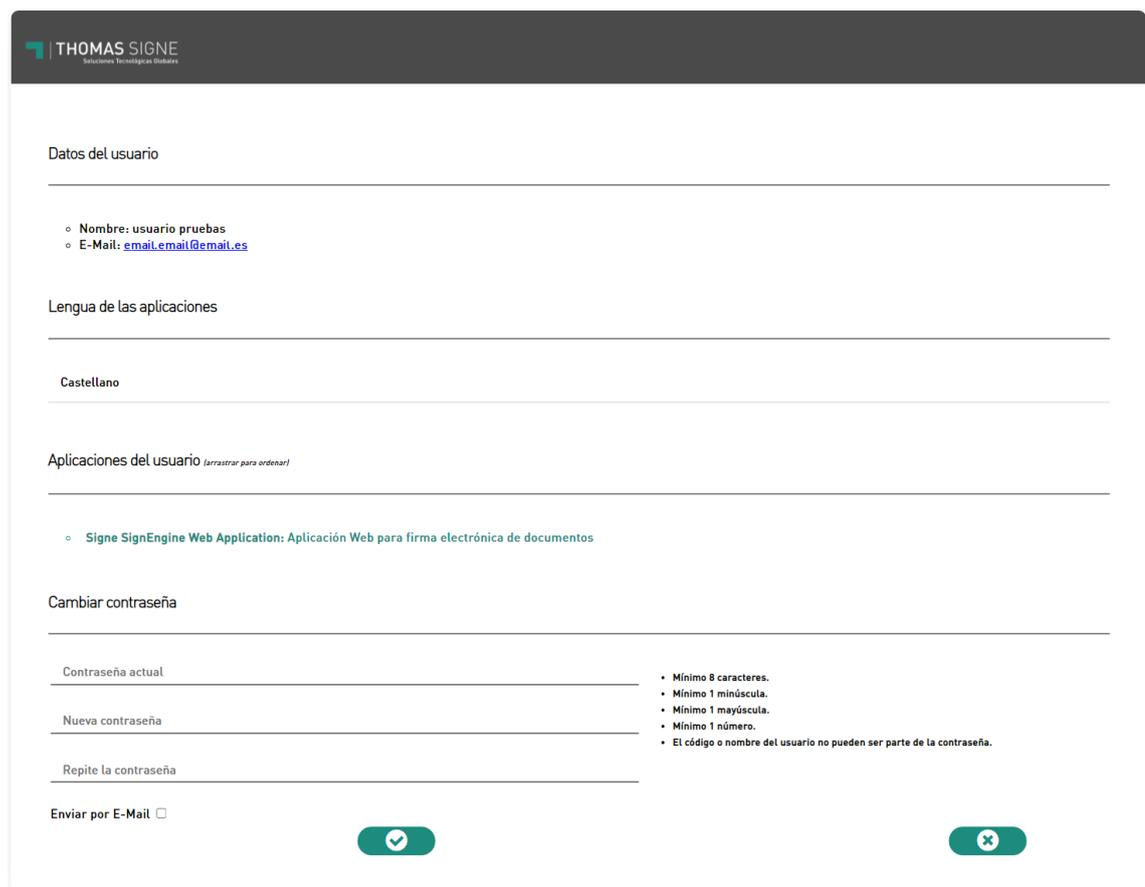
	Manual de usuario para SSEWA	Versión 1.0
	Código THS-CO-AC-MU-45	Página 5 de 12

Mínimo de 8 caracteres de longitud con 1 minúscula, 1 mayúscula, 1 número y que el código o nombre del usuario no forme parte de la contraseña)

- Autenticar con Certificado Digital o DNI: Si el usuario desea acceder con certificado Digital podrá hacerlo pulsando en esta opción.
- Mostrar menú y opciones de usuario: Si el usuario desea acceder a su configuración y/o ver las aplicaciones que tiene disponibles deberá marcar esta casilla y hacer login.



En la imagen marcaremos el círculo con el logo del usuario para acceder a los datos del usuario.



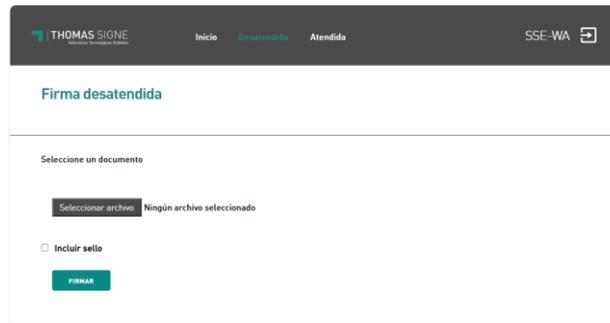
Para validar los cambios se deberá pulsar el botón con el símbolo ✓.

Para cancelar los cambios se deberá pulsar el botón con el símbolo X.

4.2 FIRMA DE DOCUMENTOS

La pantalla principal del sistema se muestran un menú para acceder a las diferentes modalidades de firma, dependiendo de los permisos del usuario, y un botón para cerrar la sesión.

	Manual de usuario para SSEWA	Versión 1.0
	Código THS-CO-AC-MU-45	Página 6 de 12

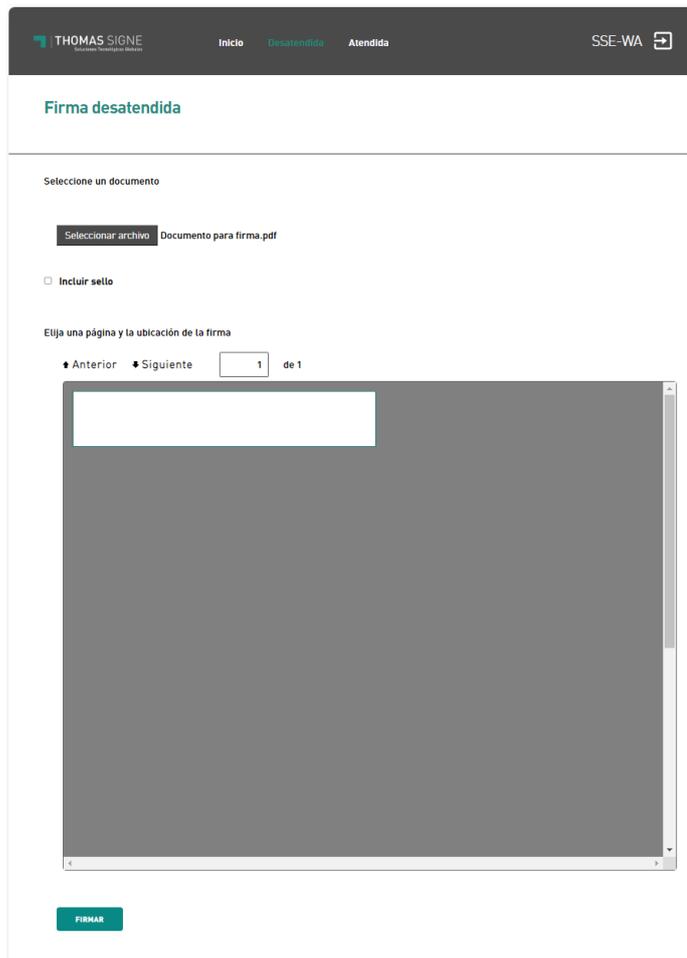


Tanto para la modalidad de firma desatendida como atendida se deberá pulsar en el botón “Seleccionar archivo”, elegir el archivo a firmar, y marcar la casilla “Incluir sello” si así se desea.

Dependiendo del tipo de archivo y de si se incluye sello o no, el tipo de firma que se realizará será uno de los siguientes:

- Documentos PDF sin sello de tiempo: PADES_B
- Documento PDF con sello de tiempo: PADES_LT
- Cualquier tipo de documento que no sea PDF sin sello de tiempo: XADES_B
- Cualquier tipo de documento que no sea PDF con sello de tiempo: XADES_LT

A continuación, si el documento es de tipo PDF aparecerá una vista previa en la que se deberá elegir la página y la posición del sello de la firma



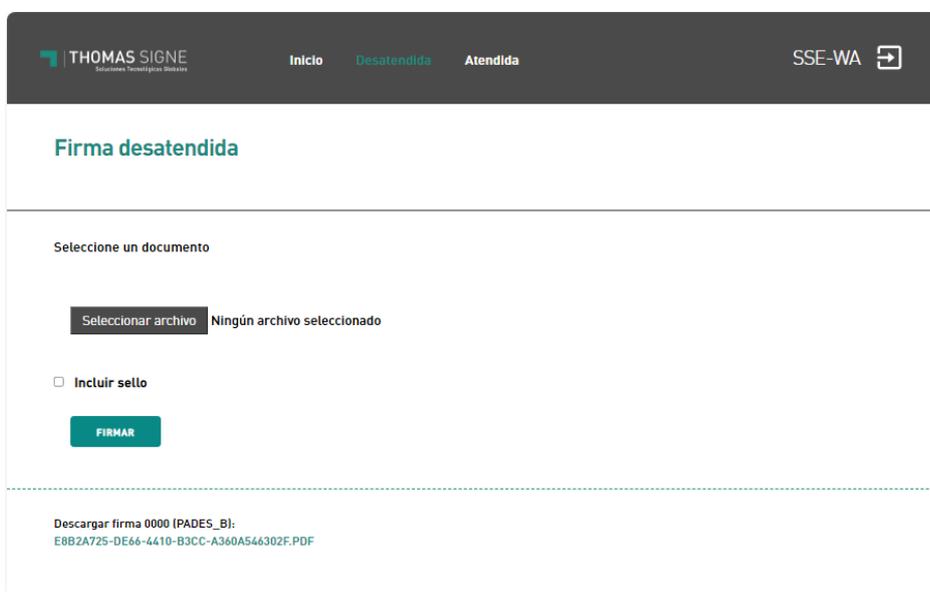
	Manual de usuario para SSEWA	Versión 1.0
	Código THS-CO-AC-MU-45	Página 7 de 12

4.2.1 MODALIDAD DE FIRMA DESATENDIDA

Al pulsar el botón “Firmar” se iniciará el proceso de firma desatendida.



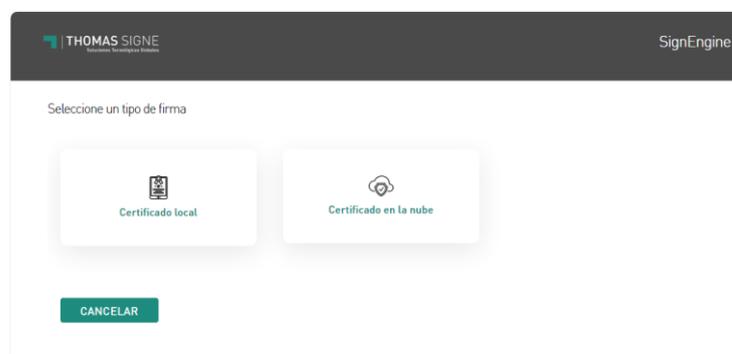
Una vez que el proceso de firma haya finalizado aparecerá en la parte inferior de la página un enlace para su descarga.



© 2021 - Thomas-Signe

4.2.2 MODALIDAD DE FIRMA ATENDIDA

Al pulsar el botón “Firmar” se iniciará el proceso de firma atendida.



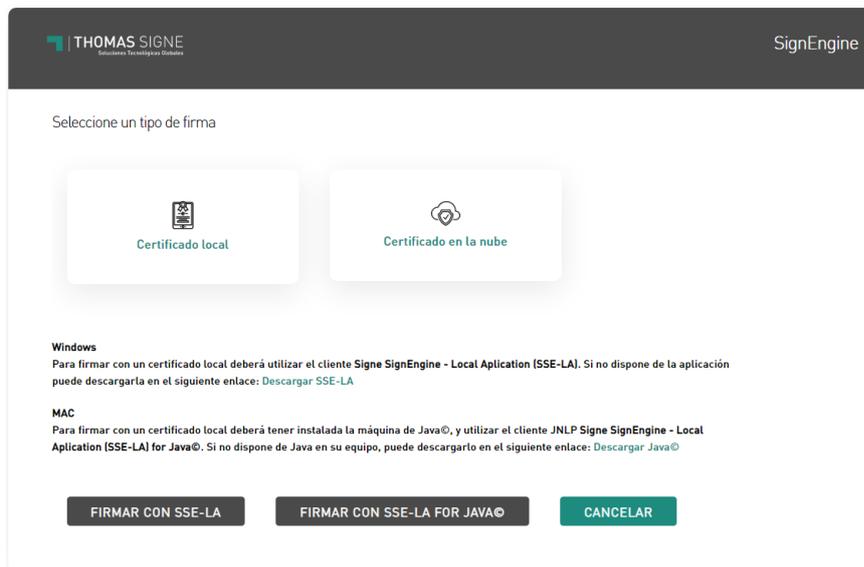
Disponemos de dos opciones:

Firma con certificado en local y firma con certificado en la nube.

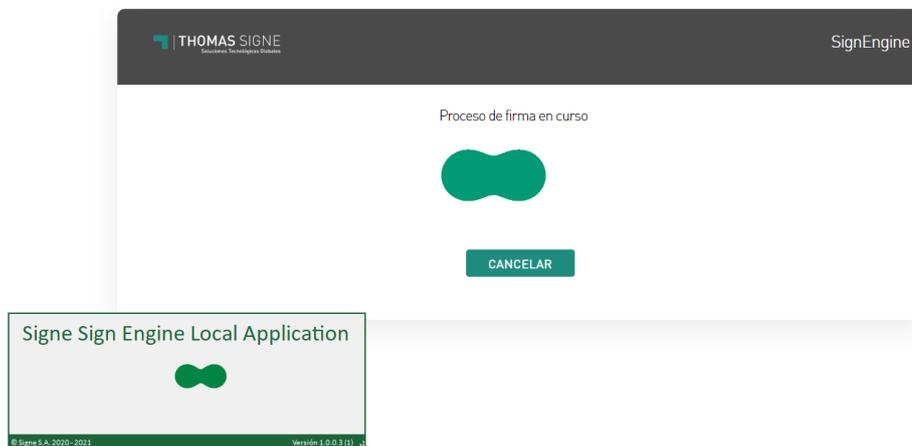
	Manual de usuario para SSEWA	Versión 1.0
	Código THS-CO-AC-MU-45	Página 8 de 12

4.2.2.1 CERTIFICADO LOCAL

Al pulsar el botón “Certificado local”, se ofrecerá la descarga del componente SSE-LA, que deberá ser instalado para que el proceso de firma pueda acceder a los certificados ubicados en el equipo local.

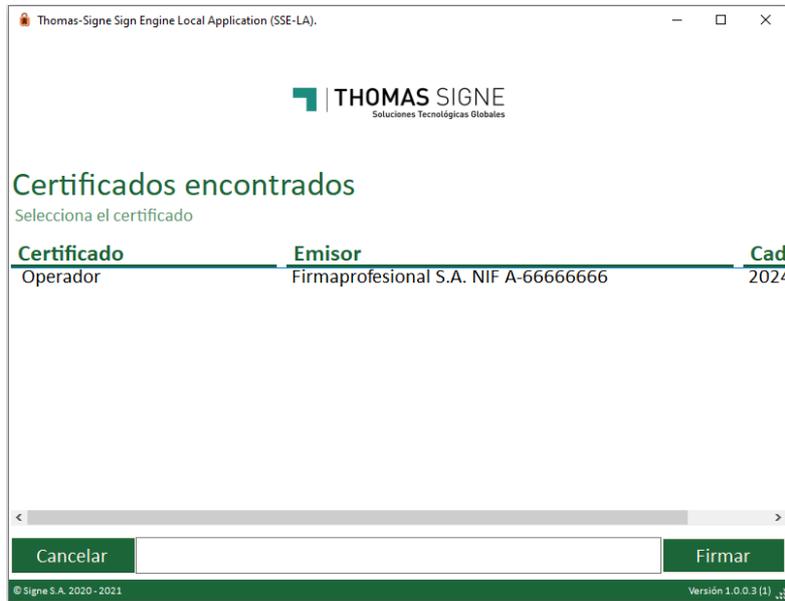


A continuación, se deberá pulsar el botón de firma que corresponda al tipo de SSE-LA instalado, Windows o MAC, y comenzará el proceso de firma.

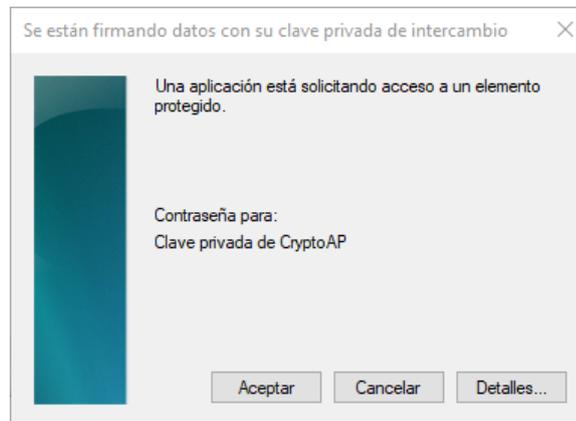


Se abrirá SSE-LA mostrando la lista de certificados válidos, de los cuales se deberá elegir el que se desea utilizar para firmar.

	Manual de usuario para SSEWA	Versión 1.0
	Código THS-CO-AC-MU-45	Página 9 de 12

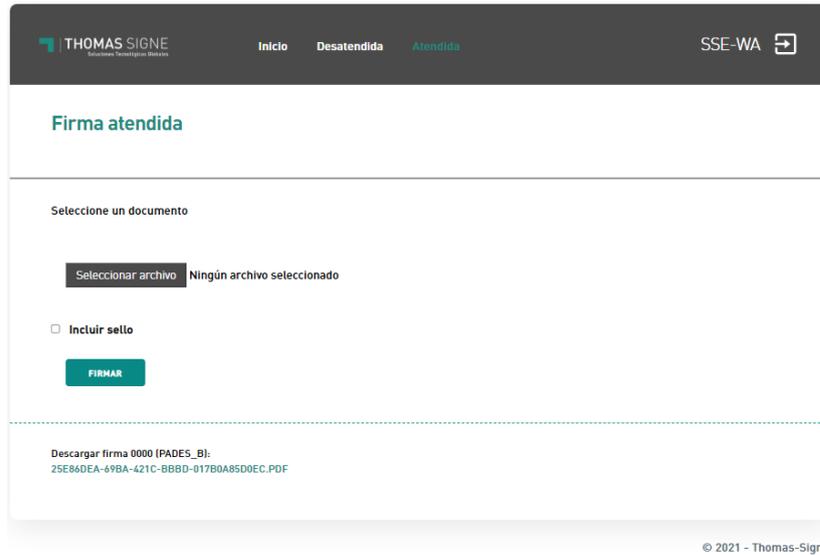


Una vez elegido el certificado se deberá pulsar el botón “Firmar”. Si la clave privada del certificado elegido está protegida aparecerá el siguiente mensaje pidiendo confirmación para usarla:



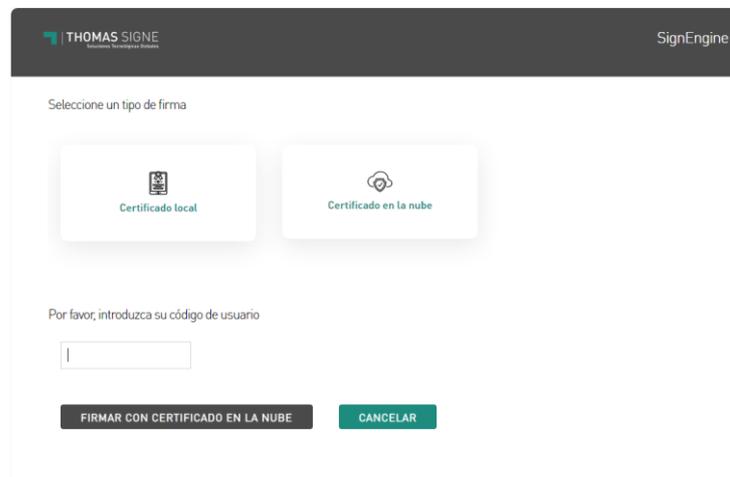
Una vez que el proceso de firma haya finalizado aparecerá en la parte inferior de la página un enlace para su descarga.

	Manual de usuario para SSEWA	Versión 1.0
	Código THS-CO-AC-MU-45	Página 10 de 12



4.2.2.2 CERTIFICADO EN LA NUBE

Al pulsar el botón “Certificado en la nube”, se solicitará el código de usuario asociado al certificado que se desea utilizar para la firma.



A continuación se deberá pulsar el botón “Firma con certificado en la nube” y, dependiendo de la configuración del usuario, el sistema solicitará su validación mediante uno o varios factores de autenticación:






THOMAS SIGNE
 Soluciones Tecnológicas Globales

El sistema **TEST-sar** está solicitando su autorización **09032020 09032020 09032020** para:

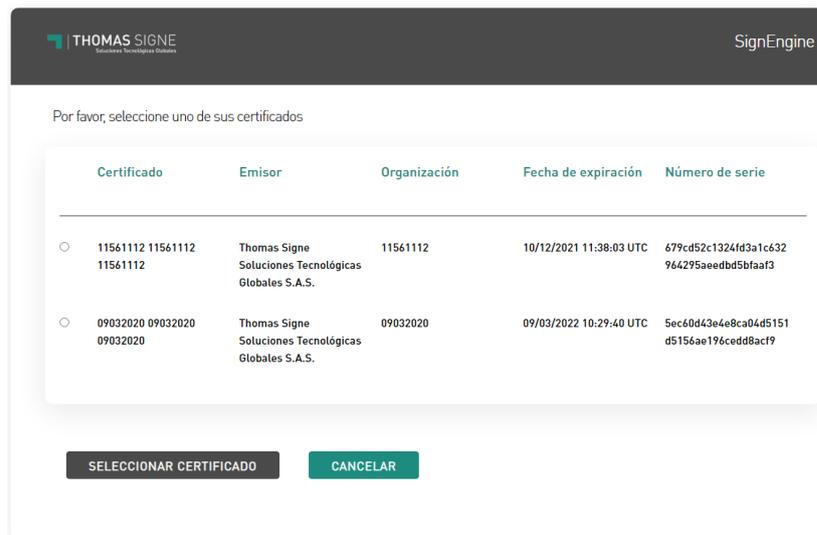
Obtener la información de sus certificados

Por favor, introduzca la contraseña de su usuario:

Español English



En el caso de tener más de un certificado mostrando la lista de certificados válidos, de los cuales se deberá elegir el que se desea utilizar para firmar.




 SignEngine

Por favor, seleccione uno de sus certificados

Certificado	Emisor	Organización	Fecha de expiración	Número de serie
<input type="radio"/> 11561112 11561112 11561112	Thomas Signe Soluciones Tecnológicas Globales S.A.S.	11561112	10/12/2021 11:38:03 UTC	679cd52c1324fd3a1c632 964295aeedbd5bfaaf3
<input type="radio"/> 09032020 09032020 09032020	Thomas Signe Soluciones Tecnológicas Globales S.A.S.	09032020	09/03/2022 10:29:40 UTC	5ec40d43e4e8ca04d5151 d5156ae196cedd8acf9

A continuación se solicitará la contraseña del certificado.




THOMAS SIGNE
 Soluciones Tecnológicas Globales

El sistema **TEST-sar** está solicitando su autorización **09032020 09032020 09032020** para:

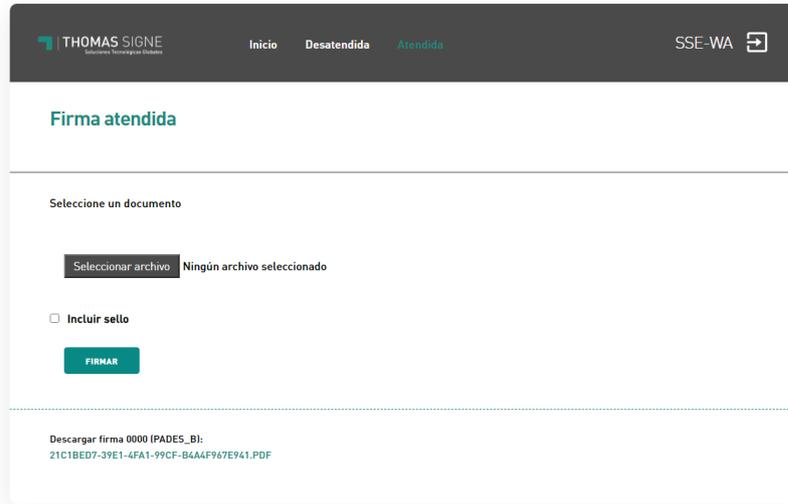
Firmar 1 documento/s:
79E366AC-FCE7-4FDE-A865-F823B86C7B18.pdf

Por favor, introduzca la contraseña del certificado seleccionado:

Español English



Una vez que el proceso de firma haya finalizado aparecerá en la parte inferior de la página un enlace para su descarga.



5. FORMATOS

N/A

6. REGISTROS

IDENTIFICACIÓN	SOPORTE	RESPONSABLE	ARCHIVO	TIEMPO DE CONSERVACIÓN